

## **Prodotti turistici dell'ambito turistico "Valdarno". Manifestazione di interesse.**

### **Premessa**

Con L.R. n. 86 del 20 dicembre 2016 avente ad oggetto "*Testo Unico del Sistema Turistico Regionale*" la Regione Toscana ha ridisegnato la governance istituzionale del settore del Turismo. A seguire la L.R. n. 24 del 18 maggio 2018 avente ad oggetto "*Disposizioni in materia di sistema organizzativo del turismo, strutture ricettive, locazioni e professioni turistiche. Modifiche alla L.R. n. 86/2016*" ha disposto l'istituzione degli ambiti territoriali a livello regionale. Suddetto atto prevede la costituzione dell'Ambito denominato Valdarno Aretino costituito da 8 comuni della Provincia di Arezzo di cui ne fanno parte: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini.

In data 12 dicembre 2018 i Sindaci (o loro delegati) dei Comuni sopra riportati hanno sottoscritto la "*Convenzione per l'esercizio associato delle funzioni in materia di accoglienza e informazione turistica*", conservata agli atti d'Ufficio: ai sensi dell'art. 4 della suddetta Convenzione, il Comune di Bucine assolve il compito di Ente Capofila della Gestione Associata.

A seguire, Toscana Promozione Turistica (agenzia regionale istituita con L.R. n 22/2016 ed avente specifiche funzioni di promozione turistica dei territori) ha emanato specifico *Bando per l'attuazione degli interventi di sostegno allo start up in attuazione della Legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 – Testo unico del Sistema Turistico regionale*.

Il Comune di Bucine ha elaborato, in qualità di soggetto capofila della Gestione Associata, il progetto territoriale "Valdarno", progetto finanziato da Toscana Promozione Turistica con Decreto Dirigenziale n. 11 del 23.01.2019 con risorse ammontanti a € 85.000,00. Tale progetto descrive le attività da intraprendere per la realizzazione degli obiettivi strategici approvati dalla Conferenza dei Sindaci. Fra questi obiettivi vi è la costruzione di una governance dell'offerta turistica dell'Ambito in modo condiviso fra i soggetti pubblici e privati tramite l'avvio di azioni che consentano una programmazione partecipata basata su prodotti turistici costruiti e commercializzati dagli operatori turistici e su infrastrutture, strumenti e servizi comuni gestiti dagli enti locali.

In sede di Conferenza dei Sindaci tenutasi in data 16 dicembre 2019, è stato approvato il Piano Operativo 2020 che rappresenta il documento contenente le principali azioni strategiche per la gestione del turismo della destinazione per l'anno in corso, nel quale è prevista la gestione di attività relative alla costruzione di prodotti turistici di Ambito da connettere a processi comunicativi.

Tutto ciò premesso,

### **SI RENDE NOTO**

Che tutti gli operatori che gestiscono attività rilevanti nel settore del turismo con sede nei Comuni costituenti l'Ambito Territoriale "Valdarno" (Comune di Bucine, Comune di Castelfranco Piandiscò, Comune di Cavriglia, Comune di Laterina Pergine Valdarno, Comune di Loro Ciuffenna, Comune di Montevarchi, Comune di san Giovanni Valdarno e

Comune di Terranuova Bracciolini) possono presentare apposita istanza per la partecipazione alla manifestazione di interesse di cui all'oggetto.

Il presente avviso, nel rispetto delle disposizioni dettate dall'art. 12 della L. n. 241/90 e s.m.i., ha lo scopo di garantire la massima trasparenza dei procedimenti e i diritti di partecipazione da parte di soggetti potenzialmente interessati.

### **Art. 1– Finalità**

Viste le funzioni attribuite dalla L.R. n. 86/2016 e gli indirizzi fissati dal Piano Operativo 2020, il Comune di Bucine, in qualità di ente capofila della Gestione Associata della funzione "Turismo" dell'Ambito "Valdarno", preso atto altresì delle risultanze della Conferenza dei Sindaci del 12 giugno 2020, indice la presente manifestazione di interesse aperta a tutti gli operatori pubblici e privati al fine di promuovere una indagine conoscitiva più ampia possibile dell'offerta turistica locale.

Obiettivo specifico dell'indagine è avviare un processo di programmazione partecipata tra operatori ed Enti Locali che porti alla costruzione di prodotti turistici interessanti per l'Ambito e che consentano di dare piena valorizzazione al territorio, di ricondurre a sistema l'accoglienza turistica locale.

Per prodotto turistico si intende qualsiasi cosa sia acquistabile da un catalogo, da una piattaforma o direttamente dal produttore. E' quindi, a titolo di esempio, un tour, un'attività, una soggiorno, una escursione, un biglietto o pass turistico, una guida turistica-ambientale, un noleggio di bici, di e-bike, un voucher per un trasferimento.

### **Art. 2 - Destinatari**

I soggetti ammessi al presente procedimento sono tutti gli operatori che gestiscono attività rilevanti nel settore del turismo aventi sede legale od operativa nei Comuni costituenti l'Ambito Territoriale "Valdarno": Comune di Bucine, Comune di Castelfranco Piandiscò, Comune di Cavriglia, Comune di Laterina Pergine Valdarno, Comune di Loro Ciuffenna, Comune di Montevarchi, Comune di san Giovanni Valdarno e Comune di Terranuova Bracciolini.

### **Art. 3 - Modalità e termini per la presentazione delle istanze – cause di non ammissione alla procedura.**

Le istanze devono essere presentate compilando un modulo online presente all'interno del sito web Visit Valdarno al seguente link <https://www.visitvaldarno.com/scheda-prodotto-turistico/>

La scadenza per la presentazione delle istanze è fissata per il giorno: **15 luglio 2020**

Le domande pervenute oltre tale data saranno comunque raccolte e gestite secondo le procedure e modalità definite nei successivi articoli del presente Avviso.

È motivo di non ammissione alla procedura l'incompletezza e la mancata sottoscrizione del modulo online nonché lo svolgimento da parte dei partecipanti di servizi/attività ritenuti non pertinenti al settore turismo e agli obiettivi proposti dal presente Avviso.

### **Art. 4 – Verifica della documentazione e criteri di valutazione delle istanze**

Le istanze saranno oggetto di verifica circa i requisiti di ammissibilità da parte del

Responsabile Unico del Procedimento.

Nella disamina e valutazione delle singole istanze il RUP sarà coadiuvato da altri componenti dell'Ufficio Comune della Gestione Associata e potrà avvalersi di collaboratori dell'Ambito esperti in materia di turismo o da membri dell'Osservatorio Turistico di Destinazione della Valdarno.

Le istanze ammesse saranno organizzate secondo criteri mirati a costruire un circuito integrato e funzionale di tutta l'offerta territoriale della Valdarno: saranno quindi privilegiate le proposte organiche ai prodotti turistici già individuati per l'Ambito nonché proposte creative che presentino caratteri di unicità, originalità e tratti distintivi che consentano una differenziazione dell'offerta.

Verranno altresì privilegiate le proposte che presentino caratteri di continuità temporale strutturata su cadenza giornaliera o settimanale al fine di garantire un servizio il più possibile accessibile e usufruibile all'utente finale, ed in funzione di un'offerta turistica complessiva.

Si precisa che, essendo la finalità del presente procedimento prevalentemente conoscitiva in funzione di una programmazione integrata, la valutazione delle istanze non dà luogo a graduatorie di merito, ma solo eventualmente all'ammissione alle procedure definite nel successivo art. 5.

#### **Art. 5 – Esito della manifestazione di interesse e successive azioni**

Tutte le istanze presentate rimangono a disposizione dell'Ufficio dell'Ambito che potrà coordinare con gli operatori appositi tavoli tematici di lavoro per azioni integrate a breve, medio e lungo termine.

L'Ufficio dell'Ambito potrà procedere ad una proposta di aggregazione delle suddette istanze su specifici percorsi "tematici" o "di prodotto" ritenuti interessanti per l'Ambito e funzionali alle proprie strategie di promozione territoriale.

L'Ufficio di Ambito potrà, a suo insindacabile giudizio, scegliere alcune proposte che si differenzino per originalità e unicità o che siano ritenute particolarmente strategiche per le politiche turistiche dell'Ambito da connettere o integrare con proprie proposte comunicative e di marketing, previo assenso degli interessati.

Nel breve termine saranno prioritariamente considerate quelle proposte ritenute più congrue ad un rilancio del settore nella fase post emergenziale.

L'Ufficio di Ambito potrà coinvolgere gli operatori in specifici percorsi formativi/informativi ritenuti funzionali ad una migliore attuazione di nuove strategie di sviluppo.

#### **Art. 6 Obblighi**

Visti gli obiettivi del presente avviso, gli operatori si impegnano, per quanto concerne lo svolgimento delle attività proposte, al rispetto di tutto quanto dichiarato nell'apposito modulo online. Gli operatori sono obbligati altresì a comunicare tempestivamente all'Amministrazione Comunale di Bucine la cessazione dell'attività o qualsiasi modifica intervenuta rispetto all'istanza presentata, compresa la cessione a terzi o modifica dell'attività lavorativa.

Gli operatori sono obbligati ad essere in possesso ed in regola con tutte le autorizzazioni e licenze previste dalla legge per l'esercizio delle attività proposte all'interno dell'apposito modulo online

## **Art. 7 – Informazioni e Contatti**

Per informazioni sulla presente procedura potrà essere contattato l'Ufficio di Ambito ai seguenti riferimenti: Dott.ssa Federica Stoppielli tel. 055 9912725 - 9912727; [info@visitvaldarno.com](mailto:info@visitvaldarno.com)

## **Art. 8 - Responsabile del procedimento**

Ai sensi della L. 241/90, responsabile del procedimento del presente Avviso è la Dott.ssa Federica Stoppielli, Responsabile della gestione Associata della Funzione Turismo per l'Ambito Valdarno. Mail: [f.stoppielli@comune.bucine.ar.it](mailto:f.stoppielli@comune.bucine.ar.it) tel. 055 9912725.

Il presente Avviso è reperibile in internet, sul sito [www.visitvaldarno.com](http://www.visitvaldarno.com). Inoltre sarà pubblicato su ogni sito istituzionale dei Comuni dell'Ambito.

## **Art.9 - Controversie**

La partecipazione all'Avviso viene fatta ad esclusivo rischio dei concorrenti e non costituisce titolo ad accampare pretese di alcun genere per nessuna ragione ed in ordine a tutto il suo svolgimento, anche nel caso non si procedesse all'espletamento dello stesso.

## **Art. 10 - Disposizioni finali e trattamento dati**

La partecipazione alla presente procedura implica automaticamente l'accettazione di quanto contenuto nel presente Avviso.

Il Comune di Bucine in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, la informa che, in relazione ai dati da lei spontaneamente forniti, meglio descritti nel modulo online, gli stessi verranno trattati esclusivamente per gli scopi previsti dalla presente manifestazione di interesse, nel rispetto dei limiti indicati dal Reg. UE 206/679 e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando i Suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, revoca e portabilità.

La finalità della presente raccolta è riferita alle finalità descritte all'Art. 1 del presente documento. La raccolta e il trattamento dei dati qui richiesti costituiscono presupposto necessario per la partecipazione alla manifestazione d'interesse.

Può trovare l'informativa estesa e i dati di contatto del responsabile per la Protezione dei Dati sul nostro sito alla pagina

[http://www.comune.bucine.ar.it/amministrazione\\_trasparente/privacy-422.html](http://www.comune.bucine.ar.it/amministrazione_trasparente/privacy-422.html)